

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Wisborg og Sudergade - opgangsbofælleskaber.
Dato for generering af rapport:	20-06-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Wisborg og Sudergade - opgangsbofælleskaber.
Hovedadresse	Sudergade 30A 3000 Helsingør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25313070 E-mail: hhe43@helsingor.dk Hjemmeside: http://www.helsingor.dk
Tilbudsleder	Hans-Henrik Hejbøl
CVR-nr.	64502018
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	14
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Stressbelastning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Daugaard Jensen Patrick Wymer
Tilsynsbesøg	23-04-2024 15:00, Uanmeldt, Wisborg 23-04-2024 13:00, Uanmeldt, Wisborg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Sudergade	Autismespektrum, Stressbelastning, Angst, Andet socialt problem, Depression	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Wisborg	Autismespektrum, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Borgerne i tilbuddet støttes delvist i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet styrker delvist borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Tilbuddets indsats tager ikke udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, i det der bor en borger i en af tilbuddets boliger – en borger som ikke er indskrevet og som ikke modtager indsats fra tilbuddets medarbejdere.

Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder. Tilbuddet dokumenterer delvist resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddets tværfaglige medarbejdergruppe har relevante kompetencegivende grunduddannelser, og besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens støttebehov og tilbuddets faglige metoder og tilgange.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet består aktuelt af to afdelinger hvoraf afdelingen Sudergade skal lukke den 16. juni 2024.

Tilbuddet har en gennemsigtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 14 borgere over 18 år med angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, depression eller autismespektrum forstyrrelse. Borgerne har ikke behov for døgndækning. Tilbuddet er godkendt til 14 pladser efter lov om social service § 107

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes potentiale i forhold til beskæftigelse, uddannelse eller aktivitets – og samværstilbud.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets normering ikke er tilstrækkelig til at lave en kontinuerlig og individuel pædagogisk indsats for borgere som ikke ønsker eller magter, at deltage i beskæftigelse, uddannelse eller aktivitets – og samværstilbud.

Begrundelse:

Tilbuddets medarbejdere og pædagogiske indsats har fokus på borgernes håb og drømme i forhold til at indgå i meningsfulde fællesskaber – herunder uddannelse, beskæftigelse og aktivitets – og samværstilbud.

Tilbuddet har samarbejde med eksterne aktører, som kan bidrage til, at borgerne kommer i beskæftigelse, uddannelse og aktivitets – og samværstilbud.

Tilbuddets medarbejdernormering er lav set i forhold til nogle borgeres behov. Normeringen er på afdeling Sudergade på 6,99 og på afdeling Wisborg er den 9,5 borgerrettede timer pr. uge. Det betyder, at nogle af de borgere som ikke ønsker eller magter at komme ud af deres bolig, ikke kan få tilstrækkelig og individuel tilrettelagt støtte til eksempelvis at lave en struktur for dagligdagen. I praksis kan en borger have kontakt med deres kontaktperson en gang om ugen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitets – og samværstilbud.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet taler med borgerne om deres håb og drømme om at blive en del af meningsfulde fællesskaber.
- Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i de kommunale indsatsmål.
- Tilbuddet støtter den enkelte borger i at opnå eller fastholde tilknytning til uddannelse, beskæftigelse og aktivitets – og samværstilbud.
- Tilbuddet har tæt samarbejde med kommunens jobkonsulenter, lokale arbejdspladser samt kommunalt aktivitets og værested.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ikke alle borgere har mål der omhandler uddannelse, beskæftigelse og aktivitets – og samværstilbud.
- Nogle borgere opholder sig meget i deres boliger og ønsker eller magter ikke at komme ud. Tilbuddets normering giver ikke mulighed for støtte i høj grad.
- De kommunale indsatsmål er ikke omsat til pædagogiske mål og beskrivelse af konkret indsats og det kan derfor ikke ses, hvad tilbuddets indsats er og hvordan den virker.

Konsekvens:

Tilbuddet har ikke de fornødne medarbejderressourcer til eksempelvis, at have daglig og kontinuerlig kontakt til de borgere som i høj grad isolerer sig i egen bolig. Det har den konsekvens, at der er borgere som ikke støttes i, at have en daglig struktur, der på sigt kan understøtte deres mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitets – og samværstilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er kommunale indsatsmål for nogle borgere, der omhandler beskæftigelse - hvilket fremgår af fremsendt borger dokumentation.
- Der er løbende notater, hvor det fremgår, at der er talt om en borgers beskæftigelsessituation. Dette fremgår af fremsendt borger dokumentation.
- Medarbejder oplyser, at de 2 borgere som medarbejderen er kontaktperson for, har konkrete og individuelle mål der handler om, at kunne komme på samværs – og aktivitetssted samt i støttet beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De kommunale indsatsmål er ikke omsat til pædagogiske delmål, hvor det er muligt, at følge op på indsatsen til brug for læring og forbedring af indsatsen.
- Det er ikke alle borgere, der har mål der omhandler uddannelse eller beskæftigelse. Dette fremgår af fremsendt borgerrettet dokumentation.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Tre ud af otte borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud. Dette fremgår af bilag til oplysningsskema og interview med medarbejder.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats og samarbejde med eksternt tilbud understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Begrundelse:

Tilbuddet støtter borgerne i forhold til, at kunne varetage almindelige daglige gøremål. Som oftest er det borgerens kontaktperson, der samarbejder med borgeren om eksempelvis at lave en struktur for dagen og en plan for, hvornår de forskellige ting skal gøres.

Tilbuddet har fokus på borgerens sociale kompetencer og samvær med andre. Tilbuddet har et tæt samarbejde med et aktivitets- og samværstilbud, hvor borgerne kan deltage i forskellige aktiviteter.

Der er tilbud til borgerne om deltagelse i samtalegrupper, hvor borgerne blandt andet har mulighed for at træne sociale kompetencer. Tilbuddet har ikke et særligt fokus på, at introducere og støtte borgerne til det omgivende samfund fx i form af kultur og foreningstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har et eksternt tilbud – Vinkeldammen – hvor borgerne kan komme efter ønske og behov. Vinkeldammen tilbyder en bred vifte af aktiviteter og giver borgerne mulighed for at interagere med andre borgere.
- Kommunen har gruppetilbud i tilbuddet et par gange om ugen. Her kan borgerne tale om svære ting og få andre borgers og gruppeleders refleksioner og give egne refleksioner.
- Borgerne kan få individuel støtte til at se på deres andel i sociale samspil – typisk fra kontaktperson. Det kan eksempelvis være i forhold til udfordringer med andre borgere på tilbuddet eller i forhold til kontakter på sociale medier.
- Tilbuddet tilbyder gåture en gang om ugen og deltagelse i fitness to gange om ugen, hvor en medarbejder fra tilbuddet deltager.
- Borgerne får pædagogisk støtte til almindelig daglige opgaver (ADL).
- Borgerne har kontakt til familie og andet netværk i det omfang de ønsker det og det er muligt, at bruge tilbuddets fælles lokaler fx ved fødselsdage.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har ikke særligt stort fokus på, at introducere borgerne til det omgivende samfund fx kulturtilbud, foreninger mv.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Der er kommunale indsatsmål**, der for nogle borgere omhandler udvikling af sociale kompetencer samt støtte til praktiske gøremål i hjemmet samt støtte til økonomi og posthåndtering. Dette fremgår af fremsendt borger dokumentation.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Pædagogiske delmål**. De kommunale indsatsmål er ikke omsat til pædagogiske delmål, hvor det er muligt at følge op på indsatsen til brug for læring og forbedring af indsatsen. Dette fremgår af fremsendt borger dokumentation.
- **Opfølgning**. Det ses ikke, at der følges op på mål om praktiske gøremål i hjemmet. Dette fremgår af fremsendt borger dokumentation.
- **Sociale kompetencer**. Der er ikke alle borgere der har mål, der omhandler borgers sociale kompetencer. Dette fremgår af fremsendt borger dokumentation.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning.

- **Vinkeldammen**. Tilbuddet har samarbejde med aktivitets – og værested Vinkeldammen, som borgerne kan bruge. Dette bekræftes af medarbejder og borger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger.

- **Computer**. Mange af borgerne er meget i deres boliger, hvor de bruger tid på deres computer. Dette bekræftes af bilag til oplysningsskema, af borger og af medarbejder.
- **Det omgivende samfund**. Tilbuddet har ikke særligt fokus på, at understøtte borgernes kendskab til det omgivende samfund fx foreninger, bibliotek, kulturtilbud mv. Dette bekræftes af medarbejder.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger.

- **Familie og netværk**. Nogle borgere har jævnligt kontakt til familie og øvrigt netværk. Dette bekræftes af borger og medarbejder.
- **Fælles arealer**. Borgerne kan have besøg af familie og netværk på tilbuddets fællesarealer fx i forbindelse med fødselsdag. Dette fremgår af interview med medarbejder.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, der medvirker til at beboerne opnår positive resultater.

Det indgår i vurderingen, at den faglige indsats har afsæt i visiterende myndigheds mål, med en beskrivelse af beboernes mål/delmål, som skal skabe en sammenhæng mellem den daglige indsats, pædagogiske planer og kommunal bestilling. Socialtilsynet ser ved gennemgang af dokumentationen, at den ikke er systematisk og ensartet. Tillige ses under gennemgangen, at der kun i mindre grad dokumenteres daglig indsats set i forhold til beboernes mål, og dokumentation af medarbejdernes faglige refleksioner. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet igennem det sidste år, har fået nyt dokumentationssystem Nexus, og at der stadig er udfordringer med, at lære det forholdsvis nye system og hvordan man dokumenterer mere ensartet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan opkvalificere deres dokumentation ved at have fokus på ovenstående.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne samarbejdspartnere i forhold til opfyldelse af beboernes mål.

Ved sidste tilsyn anbefalede Socialtilsynet, at tilbuddet havde et særligt fokus på tilbuddets dokumentationspraksis og der er nu udarbejdet en vejledning, der skal understøtte dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der medvirker til at beboerne opnår den ønskede udvikling, blandt andet i form af en øget mestring i hverdagen.

Det er, med baggrund i oplysninger fra medarbejdere og ledelse, socialtilsynets vurdering, at beboerne fremstår i overensstemmelse med tilbuddets beskrivelse af målgruppen, og at tilbuddet har fokus på, om der er beboere, som har behov for mere omfattende støtte. På tidspunktet for tilsynsbesøget er 2 beboere fraflyttet tilbuddet på grund af behov for mere omfattende støtte, og 1 beboer er fraflyttet til egen bolig med SEL § 85 støtte. Det fremgår af det tilsendte materiale, at størstedelen af beboerne har boet i tilbuddet i 2-3 år.

Målgruppen i afdeling Wisborg er defineret som beboere med psykisk sygdom og væsentlige funktionsnedsættelser, og udfordringer i form af angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse og behov for omfattende støtte.

Målgruppen i afdeling Sudergade er beboere med udfordringer i form af autismespektrumsforstyrrelser, angst, depression og stressbelastning, med deraf følgende funktionsnedsættelser og behov for omfattende støtte. Tilbuddet henvender sig til beboere, der ikke har brug for et botilbud med døgnbæring. Socialtilsynet er bekendt med, at denne afdeling er ved at blive udfaset, med henblik på, at nedlægge afdelingen i løbet af 2023, dels fordi lejemålet hos privat udlejer udløber pr. 31.1.2024, dels fordi det er politisk besluttet, at genåbne Tegllhuset som et tilbud til unge med autismespektrumsforstyrrelser. Tilbuddet har udarbejdet en plan for udflytning af beboere, som medarbejderne løbende taler om med beboerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med afsæt i visiterende kommunes mål, grundlæggende opstiller relevante individuelle mål/delmål i samarbejde med den enkelte beboer, og opnår positive resultater. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at der ved stikprøve i tilbuddets dokumentation, fremtræder et billede af at tilbuddet kan opkvalificere dokumentationen ved at have fokus på en mere stringent dokumentation, og opsamling af medarbejdernes faglige refleksioner.

Det indgår ligeledes i vurderingen, at tilbuddet med fordel kan evaluere systematisk på pædagogiske planer og dokumentation til brug for læring og forbedring af indsatsen og faglige drøftelser. I denne forbindelse efterlyser nogle af medarbejdere en mere systematisk oplæring i dokumentations systemet, der også kan medvirke til en mere ensartet dokumentationspraksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder relevant og systematisk med eksterne samarbejdspartnere, herunder skole, fritidstilbud, idrætstilbud, beskæftigelse, sundhedssektoren, foreninger og organisationer, i forhold til opfyldelse af beboernes mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet har en overordnet målsætning om, at den enkelte beboer skal blive i stand til at mestre hverdagslivet, opleve størst mulig livskvalitet og indflydelse på egen tilværelse, og blive i stand til at vende tilbage til egen selvstændig bolig. Som metode anvender tilbuddet Akupunktur og Motiverende samtale (MI). Tilbuddet benytter en feedback orienteret tilgang, hvor der vælges den metode, der bedst understøtter den enkelte beboers recovery. Ligeledes arbejder tilbuddet med flere faglige tilgange, der kan understøtte den enkelte beboer, blandt andet Strukturpædagogik (kun på Sudergade), Anerkendende, Empowerment-tilgang, Narrativ, Psykoterapeutisk, Recovery-understøttende og Ressource orienteret tilgang.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at udsagn fra leder og medarbejdere understøtter beskrivelse af målgruppe, og anvendelse af metoder og faglige tilgange. Særligt udsagn fra medarbejderne udviser forståelse for, og dilemmaer i forhold til de pædagogiske og faglige tilgange. I denne forbindelse oplyser medarbejderne, at de på supervision eller uddannelser bruger anonyme eksempler på cases med henblik på faglige drøftelser af dilemmaer, ligesom de løbende sparrer med hinanden.

Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne ved tilsynsbesøget reflekterer fagligt relevant og giver praksisnære eksempler på tilgange til beboerne, som matcher de nævnte faglige tilgange og metoder, og de udfordringer der kan være i forhold til nogle af beboerne, og den borgerrettede indsats.

Det indgår også i bedømmelsen, at 6 ud af 7 medarbejdere har relevante social- og/eller sundhedsfaglige uddannelsesmæssige baggrunde, heraf de fleste en uddannelse på professionsbachelor-niveau. Flere af medarbejderne har også efteruddannelse med henblik på et fælles faglig afsæt i fx autismpilotuddannelse, NADA, ICM/CTI. 1 medarbejder er pt. på efteruddannelse i LØFT, og 1 anden medarbejder er også uddannet FIT certificeret Trainee, og metoden benyttes på tilbuddet. På grund af udfasning af Sudergade er 5 medarbejdere siden 4. kvartal 2022, overflyttet til andre indsatser i kommunen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet formulerer og opstiller konkrete mål og delmål med afsæt i overordnede indsatsmål fra visiterende myndighed. Det fremgår endvidere, blandt andet i det fremsendte materiale, at der generelt er progression i beboeres udvikling under ophold i tilbuddet, og at progressionen matcher visiterende myndigheds beskrivelse af formålet med beboers ophold i tilbuddet.

Ved gennemgang af den borgerrettede dokumentation fremgår det, at mål og praksisnære delmål opstilles, evalueres og justeres i samarbejde med den enkelte beboer, mens det ikke tydeligt fremgår hvilken læring og hvilke faglige refleksioner evalueringen giver anledning til, ligesom det ikke er tydeligt hvorfor medarbejderne fx vælger, at prøve en anden tilgang. Endvidere fremgår ved gennemgang af dokumentation ved tilsynsbesøget, at det skrives om en beboer er motiveret for at arbejde med målet, ligesom metode og indsats er beskrevet. Hver 6. måned udarbejdes en status i samarbejde mellem beboer og medarbejder.

Det fremgår endvidere ved gennemgangen af dokumentationen, at de faglige overvejelser og refleksioner ikke er gennemgående i det skriftlige materiale, hvilket tilbuddet bør have fokus på fremadrettet. Leder oplyser, at der også er medarbejdere, der har nævnt dette ved MUS, med henblik på at gøre dokumentationen mere ensartet. Leder giver desuden udtryk for, at det er mere hensigtsmæssigt at beboerne kan genkende sig selv i materialet end at medarbejdernes faglige refleksioner indgår i den skriftlige dokumentation. Tillige ses det, at dokumentationen kan være systematisk og ensartet. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet har skiftet til et andet dokumentationssystem Nexus. Nogle medarbejder giver udtryk for, at der kan være behov for mere fælles og individuel oplæring i stedet for "learning by doing".

Leder oplyser, at det har været drøftet med flere medarbejdere, at om der skal være et team som arbejder med en mere ensartet narrativ dokumentationspraksis, der eventuelt kan kombineres med FIT.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, på trods af mangler i dokumentationen, arbejder hen imod de opstillede mål og delmål. Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at medarbejderne beskriver en praksis, hvor de mundtligt reflekterer fagligt og sparrer kollegialt til brug for egen læring og eventuel justering og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Kommunerne visiterer beboerne til tilbuddet med det formål, at beboerne får afklaret deres livssituation og får styrket selvstændighed, mestring i dagligdagen og kompetencer og/eller får afklaret en mulig flytning til en mere selvstændig boform. Såvel medarbejdere som leder oplyser, at beboere opnår positive resultater under deres ophold i tilbuddet, for nogle beboeres vedkommende er det små skridt der skal til, for at det lykkes.

Endvidere beskriver medarbejderne et fungerende samarbejde med myndighedskommune. Tilbuddet arbejder ud fra de opstillede indsatsmål, og i et samarbejde med beboerne sættes mål og praksisnære delmål op. Beboerne giver generelt udtryk for, at de er glade for at bo på tilbuddet og opnår positive resultater. Medarbejderne understøtter dem i deres ønsker og behov, og har forståelse for forudsætninger og formåen.

Ligeledes indgår det i bedømmelsen, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer i form af uddannelse og erfaring med målgruppen, og med tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til, at danne grundlag for relevante pædagogiske indsatser, der fører til udvikling for beboerne i overensstemmelse med de overordnede mål.

Endeligt antager socialtilsynet, at det yderligere bidrager til de positive resultater, at tilbuddet er beliggende i de unges lokalmiljø, og har dialog med kommunens eget boligselskab, og et samarbejde om at de unge kan få egen bolig i lokalområdet, når de er i stand til at bo med en levers rettigheder og pligter.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det fremgår fra både nærværende tilsyn og tidligere tilsyn, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, herunder skole, fritidstilbud, idrætstilbud, beskæftigelsestilbud, sundhedssektoren, foreninger og frivillige organisationer.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse oplyser, at tilbuddet også fremadrettet vil inddrage og indgå i et samarbejde med relevante eksterne aktører, og inddrag disse i det omfang det giver mening i forhold til den enkelte beboers behov og forudsætninger. Dette med henblik på, at beboerne udvikler sig positivt og det understøttes, at beboerne opnår de opstillede mål for opholdet, og eventuelt opnår et mere selvstændigt liv.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet har fokus på, at arbejde med sundhed og trivsel. Tilbuddet har fokus på, at motivere beboerne til at være fysisk aktive, spise sundt, og tilbuddet faciliterer adgang til sundhedsydelser og andre eksterne aktører. Samtidig vurderer socialtilsynet, at beboerne er trygge og trives, og at tilbuddet understøtter beboernes udvikling af selvstændighed og evne til at praktisere indflydelse på egen livssituation. Dette understøttes af, at beboerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og oplever forbedringer i deres livssituation.

Det indgår i vurderingen, at medarbejderne inddrager og møder beboerne anerkendende og ud fra en narrativ samt ressource- og recoveryorienteret tilgang. Medarbejderne giver praksisnære eksempler på, hvorledes de kontinuerligt har fokus på beboernes selv- og medbestemmelse, fx skift af kontaktperson eller hvordan en hensigtsmæssig kontakt til beboeren kan foregå. Flere medarbejdere fremhæver, at beboernes udvikling er et tegn på at de trives i tilbuddet og med de indsatser, der tilbydes. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i den pædagogiske indsats har fokus på at motivere den enkelte beboer og yde omsorg uden at fratage beboerens selvbestemmelsesret.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante kompetencegivende grunduddannelser og løbende tilbydes kompetenceudvikling, som er relevant i forhold til tilbuddets målgruppe. Derudover ses det, at medarbejderne udviser et fagligt engagement og både har personlige og relationelle kompetencer og et stort kendskab til målgruppen.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har et fagligt fokus på en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang overfor beboerne, og et overordnet fokus på at undgå magtanvendelser og overgreb. Der er ikke registreret magtanvendelser i tilbuddet, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er bekendt med reglerne på magtanvendelsesområdet. Endvidere vægtes det, at tilbuddet har en relevant faglig tilgang, at der ikke udføres magtanvendelser i tilbuddet eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Tilbuddet har i 2022 haft en beboer, som efter at have boet i tilbuddet i flere år, fik en udadreagerende adfærd. Vedkommende er flyttet til et andet tilbud med mere omfattende støtte. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der arbejdes med tryghedsplaner og retningslinjer for håndtering af voldsomme episoder. I denne forbindelse vurderer socialtilsynet, at medarbejdernes kompetencer, et indgående kendskab til beboerne og en praksis, hvor medarbejderne i tilfælde af konflikter drøfter alternative faglige tilgange med kolleger i teamet, har en konfliktnedtrappende effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

I forhold til Wiborg kan medarbejdere og ledelse med fordel drøfte, hvorledes der i højere grad kan arbejdes med, at beboerne kan indgå i et fællesskab på tilbuddet som en del af en demokratisk proces vedrørende fælles beslutninger omkring hverdagen i tilbuddet, som kan bibringe beboerne læring og viden, som de kan få brug for i egen bolig.

Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan drøfte overgreb beboerne imellem, fx hvad og hvornår er det overgreb; hvor går grænsen; hvem skal beboerne tale med. Dette kan både være en drøftelse medarbejderne imellem og med inddragelse af beboerne.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at beboerne trives og at de oplever selv- og medbestemmelse. Det vægtes, at medarbejderne møder beboerne anerkendende, og er lydhøre overfor ønsker og interesser i forhold til de praksisnære delmål, som er i beboernes pædagogiske plan. Beboere tilkendegiver, at de inddrages i opstilling af mål for deres ophold i tilbuddet. Heroverfor er det socialtilsynets bedømmelse, at beboerne som udgangspunkt ikke bliver inddraget i hverdagen på tilbuddet, en bedømmelse der bygger på, at beboerne giver udtryk for, at de ikke ved, hvad de kan bestemme på fællesarealerne, ligesom de ikke har noget "ejerskab" til fællesarealerne. Leder har tidligere oplyst, at der er en husorden, og at tidligere beboere har været inddraget i fastsættelse af husreglerne.

Leder fortæller, at en fælles aktivitet på Wisborg kan være fodbold, fx landskampe og turneringe, men derudover er der ikke fællesaktiviteter. Leder fortæller videre, at dette dog kun bliver iværksat, såfremt det bliver efterspurgt af beboerne.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet har fokus på at inspirere beboerne til at benytte diverse tilbud i lokalområdet og til deltagelse i fællesskaber i civilsamfund, men socialtilsynet ser også det gavnlige i, at beboerne kan indgå i et fællesskab på tilbuddet, herunder at tage husorden op til revidering med de nuværende beboere, og sikrer at medarbejderne understøtte processen og skabe tryghed omkring deltagelse i et fællesskab.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne grundlæggende har en faglig tilgang og praksis, som understøtter, at den enkelte beboer bliver set, hørt og anerkendt. På grund af den aktuelle situation med forestående lukning af Sudergade, og den usikkerhed dette har medført for nogle af beboerne i forhold til deres fremtidige boligsituation, har medarbejderne i høj grad fokus på og understøtter en afklaring af, hvad der er muligt, og hvilke ønsker beboerne har. En medarbejder fortæller, at i forbindelse med lukning af tilbuddet i Sudergade er formålet med bo-træningen blevet tydeligere for beboerne, i forhold til eventuelt at skulle i egen bolig.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer, at beboerne generelt inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende deres egen livssituation. Heroverfor vurderes det, at beboerne ikke har det store fællesskab og heller ikke er bevidste om, hvad de kan bestemme på fællesarealer, eller vedrørende fællesskabet. På baggrund af udsagn fra medarbejdere og beboere vurderes det, at beboere bliver set, hørt og anerkendt, ligesom beboerens integritet ses afspejlet i samvær med medarbejderne og i den borgerrettede dokumentation.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Under det aktuelle tilsynsbesøg tilkendegiver beboerne, at de er inddraget i beslutninger om dem selv, og at de oplever sig anerkendt og respektere af medarbejderne.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at beboerne har en hverdag i forhold til egne ønsker og behov, og at indsatsen understøtter, at beboerne har et meningsfuldt liv med indflydelse på egen hverdag. Medarbejderne oplyser, at beboerne understøttes i, at træffe valg ud fra egne forudsætninger og formåen.

Socialtilsynet vurderer, at beboerne ikke har et udbredt fællesskab eller fælles miljø, hvor det vil være naturligt at organisere noget sammen. Dette underbygges af beboerne som fortæller, at de ikke oplever at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet sammen med de andre beboere. En beboer giver udtryk for, at det heller ikke er nødvendigt. Lederen bekræfter, at der ikke er mange fælles aktiviteter på Wisborg, men at det vil blive iværksat, såfremt det bliver efterspurgt af beboerne.

Socialtilsynet opfordrer afdelingen Wisborg til at arbejde med et fællesskab i tilbuddet, hvor beboerne kan deltage i en demokratisk proces vedrørende fælles beslutninger omkring hverdagen i tilbuddet, som kan bibringe beboerne læring og viden, som de kan få brug for i en fremtidig tilværelse udenfor tilbuddet.

Ved tidligere tilsyn har beboere fortalt, at der er meget få regler i tilbuddet, og at medarbejderne beskriver, at beboerne normalt er inddraget i udarbejdelsen af husregler.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets indsats understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter, at ledelsen og medarbejdere har relevant fokus på, hvordan en indsats, udover indsatsen i de pædagogiske rammer i tilbuddet, også sker i form af samarbejde med andre relevante kommunale tilbud, som beboerne kan benytte. Samarbejdet tager udgangspunkt i en forståelse af den enkelte beboers behov og forudsætninger, og i at det pædagogiske arbejde har fokus på individuel tilrettelagt støtte. Medarbejderne fortæller, at de motiverer beboerne til at benytte tilbud i kommunen og giver praksisnære eksempler på, hvordan de trækker på forskellige eksterne aktører, herunder læge, tandlæge og psykiatri. Medarbejderne giver samtidig eksempler på ønsker fra nogle af beboerne, fx har flere beboere meldt sig ind i det lokale fitnesscenter, en beboer ville gerne tale med en diætist, ligesom der har været inddraget en fysioterapeut til, at tale med beboere.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat med både social- og sundhedsfaglig baggrund, og derfor kan trække på forskellige erfaringer og faglig viden i forhold til beboerne. Tilbuddet har tidligere været kendetegnet ved en lav personalegennemstrømning, men i forbindelse med processen med at lukke Sudergade ned, er 5 medarbejdere siden 4. kvartal 2022, skiftet til andre jobs i kommunen eller til Wisborg. Ledelse og medarbejdere er meget opmærksomme på den aktuelle situation, og den usikkerhed beboerne eventuelt kan have i forhold til en fremtidig boligsituation. Såvel ledelse som medarbejdere fortæller, at der er langt et plan for processen, og at medarbejderne blandt andet tager med beboerne ud og ser på andre tilbud, og løbende taler med dem om usikkerheden og beboernes ønsker til et andet sted.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kontinuerligt rådgiver og motiverer beboerne til at have fokus på kost, motion, aktiviteter m.m. I denne forbindelse vægter socialtilsynet, at medarbejderne også har fokus på forskellige former for aktiviteter og bevægelse, tilpasset den enkelte beboers fysiske formåen, fx en gåtur, cykeltur eller en tur i fitnesscenteret.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet bedømmer, med baggrund i beboeres og medarbejders udsagn, at beboerne generelt trives i tilbuddet. Beboere fortæller, at de er glade for tilbuddet og for den støtte de modtager. Beboerne oplever medarbejderne som lydhøre og anerkendende, og de giver udtryk for, at de kan få en god og individuelt tilpasset støtte fra medarbejderne. Flere medarbejdere fortæller, at de oplever beboernes udvikling som et tegn på, at de trives i tilbuddet og med de indsatser, der tilbydes.

Det lægges endvidere til grund, at ledelsen beskriver, hvordan der er ansat medarbejdere, som besidder faglige og personlige kompetencer der gør dem i stand til at forstå målgruppens behov og forudsætninger, og kompleksiteten i beboernes problemstillinger.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vægtes i bedømmelsen, at beboerne kan modtage støtte fra medarbejderne i forbindelse med diverse sundhedsydelser i form af fx besøg hos læge, tandlæge, speciallæge, kontakt til distriktpspsykiatrien m.fl., i det omfang den enkelte beboer har behov herfor. Derudover benytter flere af beboerne også forskellige tilbud og aktiviteter i lokalområdet, herunder fitnesscenter, værested, andre idrætsfaciliteter.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet generelt har fokus på faktorer som motion, bevægelse, kost og sundhed, og hvordan de kan tilrettelægge indsatsen, så den enkelte beboer motiveres til at arbejde med det i hverdagen. Socialtilsynet er opmærksom på, at der i samtalen med medarbejderne fremkommer praksisnære eksempler på, hvordan der kontinuerligt arbejdes med balancen mellem at tilbyde beboerne sund kost, og samtidig imødekomme beboernes ønsker til kost. En medarbejder bemærker, at der kommer langt flere beboere til fællesspisning, når det er beboernes "egne retter", der serveres.

Endvidere vægtes det, at medarbejderne tilrettelægger den pædagogiske indsats så den understøtter beboernes udvikling og motivation for selv at tage ansvar for deres fysiske og mentale sundhed. Det gælder både i forhold til kost, men også motion, hvor medarbejderne beskriver forskellige scenarier for bevægelse/motion – fra gåture til at gå i det lokale fitnesscenter.

Derudover har tilbuddet sundhedsfaglige medarbejdere, ernæringsassistent m.fl., der kan byde ind med de faglige baggrunde de har, og sparrer med de øvrige kolleger i forhold til, hvad der kan være relevant for en beboer. En medarbejder bemærker, at det er afhængigt af den enkelte beboers dagsform, og at de kontinuerligt skal have opmærksomheden på motivationsarbejdet. En medarbejder nævner i denne forbindelse, de udfordringer der kan være med en beboer, der den ene dag har masser af energi og ressourcer og den næste dag intet kan.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har overordnet fokus på at undgå magtanvendelser og overgreb, og herigennem forebygger magtanvendelser. Dette gøres ved at have et fagligt fokus på en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til beboerne. Socialtilsynet vægter, at medarbejderne har en faglig tilgang og pædagogiske indsats med en høj grad af indbyrdes faglig sparring samt dialog med beboerne omkring håndtering af deres udfordringer og formåen. Endvidere indgår det i bedømmelsen, at medarbejderne har et indgående kendskab til beboerne, ligesom medarbejdernes faglige tilgang bevirker, at der er fokus på hvad beboerne selv definerer, der er vigtigt og meningsfuldt for dem. I forbindelse hermed er medarbejderne opmærksomme på, hvor meget de skal presse den enkelte beboer og hvordan de kan motivere en beboer, og således undgå magtanvendelse.

Der er ikke registreret magtanvendelser i perioden siden sidste tilsyn.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værdimæssige afsæt og faglige tilgange understøtter, at magtanvendelser forebygges, ligesom medarbejdernes viden og kendskab til målgruppens forudsætninger, behov og kompleksitet i deres problemstillinger, forebygger eventuelle episoder med magtanvendelse.

Tillige vurderer socialtilsynet, at medarbejdernes indbyrdes praksis for sparring samt supervision understøtter, at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at der fra tidligere tilsyn foreligger skriftlig dokumentation i form af klare arbejdsgange og retningslinjer for håndteringen af eventuelle magtanvendelser. Materialet er stadig retvisende.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt ikke oplever, at der forekommer voldsomme episoder i hverdagen. Der har siden tilsyn i 2022 dog været flere episoder som er eskaleret over tid, med en tidligere beboer. Beboeren har boet i tilbuddet i flere år, men er flyttet til et andet tilbud med mere omfattende støtte.

Ledelsen oplyser, at episoderne er dokumenteret i Nexus, der blev taget kontakt til sagsbehandler, FACT, beboerens egen læge, vagthavende politi og indberettet til PSP. Derudover har episoderne været drøftet på driftsmøder, ligesom det er blevet talt igennem medarbejderne indbyrdes.

Medarbejderne fortæller, at de trak sig fra den pågældende beboer, og tilkaldte politiet, såfremt der var optræk til en episode. I denne forbindelse fortæller medarbejderne, at samarbejdet med politiet ikke altid fungerede optimalt, og medarbejderne oplevede at politiet egentligt lagde ansvaret for løsning af konflikten over på medarbejderne, og kun gav vejledning, som ikke var brugbar og.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet almindeligvis har fokus på at forebygge vold og overgreb. Der er lagt vægt på, at medarbejdernes faglige og personlige kompetencer samt faglige tilgange og metoder medvirker til at forebygge vold og overgreb. Derudover har medarbejderne løbende kollegial og ledelsesmæssig sparring i forhold til fokus på at forebygge vold og overgreb. Endeligt vægter socialtilsynet den generelle borgerinddragelse, som ses at bidrage til forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.

I forbindelse hermed ser socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan drøfte overgreb beboerne imellem, fx hvad og hvornår er det overgreb; hvor går grænsen; hvem skal beboerne tale med.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med tryghedsplaner og har retningslinjer for håndtering af voldsomme episoder. Der er en kultur, hvor medarbejderne taler om eventuelle episoder, og om hvorledes de forskellige situationer kan/skal håndteres. En medarbejder forklarer, at hvis man er utryk, har man altid en kollega med og trækker sig og eventuelt tilkalder politiet.

Der har siden tilsyn i 2022 været flere episoder, som er eskaleret over tid, med en tidligere beboer. Beboeren har boet i tilbuddet i flere år, men er flyttet til et andet tilbud med mere omfattende støtte. Medarbejdere og beboer fortæller, at det var periode, der kunne være usikker, men at de trak sig fra den pågældende beboer.

En forholdsvis ny indflyttet beboer giver udtryk for, at være tryk og oplever ikke de store konflikter i tilbuddet. I tilfælde af konflikter eller uenigheder oplever beboeren, at det er muligt at få relevant støtte fra medarbejderne, hvis de har behov herfor.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen, et indgående kendskab til beboerne og en praksis, hvor medarbejderne i tilfælde af konflikter drøfter alternative faglige tilgange med kolleger i teamet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

På baggrund af det aktuelle tilsyn, er det fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse. Vurderingen beror blandt andet på, at ledelsen kontinuerligt har fokus på udvikling af tilbuddet samt en løbende faglig refleksion. Tillige vurderes det, at ledelsen varetager den daglige drift kompetent. Det vægter desuden, at leder har været ansat i tilbuddet siden 1. januar 2000 samt har erfaring med målgruppen og ledelse.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet har fokus på at løfte en fælles faglighed med struktur, videndeling og sparring samt inddragelse. Medarbejderne drøfter løbende og evaluerer indsatsen samt virkninger af denne. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet har fokus på udvikling og forbedring af indsatsen i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at beboerne fortæller, at tilbudsleders telefon næsten altid er åben og at de altid kan henvende sig til denne, også uden for arbejdstid.

Socialtilsynet vægter endvidere, at medarbejderne har stor tillid til ledelsen og at tilbuddet er et sted, hvor medarbejderne har mulighed for at udvikle sig. Medarbejderne udtrykker ligeledes stor tiltro til at ledelsen har overblikket og en hensigtsmæssig kontakt til det politiske niveau i kommunen. Der er en ledelsesstil med en høj grad af medarbejderinvolvering i organisationen og uddelegering af ansvarsområder, som understøtter beboerne og udvikler organisationen.

Socialtilsynet er opmærksomme på, at medarbejderne på tilbuddet bruger deres erfaringer fra arbejdet med borgere med senhjerneskader, som bor i eget hjem og modtager § 85. Tilbuddet har ikke indskrevet borgere med senhjerneskader i § 107.

Tilbuddet har et meget lavt sygefravær og personalegennemstrømning, hvilket tilbuddet i øvrigt har haft gennem flere år.

Ved tilsynet i 2024 blev socialtilsynet opmærksomme på, at tilbudsleder har understøttet, at en borger uden for tilbuddets målgruppe blev tilbud bolig i en af tilbuddets afdelinger og med ekstern støtte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet ser, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som har arbejdet på tilbuddet i mange år og har erfaring med ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en socialfaglig og engageret tilbudsleder, som har kendskab til målgruppen og understøtter medarbejdernes praksis. Tilbuddet er et mindre sted, hvor medarbejdere og tilbudsleder arbejder tæt sammen og kender hinanden.

Tilbudsleder er reflekteret om egen lederrolle og bevidst om at kunne sætte egne erfaringer og kompetencer i spil sammen med medarbejderne - og skabe en balance mellem udvikling og samtidig respektere det værdimæssige udgangspunkt.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er anerkendende og tilgængelig i tilbuddet, samt løbende understøtter og sparrer med medarbejderne. Medarbejderne oplyser også, at der er gode muligheder med henblik på efteruddannelse. Tilbudsleder har blandt andet søgt Kompetencefonden med henblik på finansiering af efteruddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har kompetencer og støtter beboerne relevant i at blive selvstændige, opnå selvindsigt samt udvikle hensigtsmæssige mestringsstrategier i forhold til voksenlivet.

Socialtilsynet vurderer således, at ledelsen understøtter daglig praksis og har fokus på kompetenceudvikling samt løbende tilpasning af viden og metoder i forhold til målgruppens behov. Såvel ledelse som medarbejdere fortæller om, hvorledes tilbuddets indsatser løbende tilpasses aktuelle behov i et samarbejde med øvrige ydelser og støtteforanstaltninger i kommunens socialpsykiatri eller specialiserede område.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse. Tilbudsleder er uddannet socialrådgiver, har diplomuddannelse i ledelse samt flere års erfaring med ledelse i tilbuddet.

På det aktuelle tilsynsbesøg tilkendegiver såvel beboere som medarbejdere, at de er positive overfor tilbudsleder. Der er en tæt kontakt og tilbudsleder er, så vidt det er muligt, til rådighed, også i fagligt henseende. Medarbejderne udtrykker ønske om, at tilbudsleder også tog autistepilotuddannelsen med henblik på sparring.

Beboerne fortæller, at de kender tilbudsleder og er glade for vedkommende. Beboerne fortælle desuden, at de kan kontakte tilbudsleder i weekender eller om natten, hvis der er noget ekstraordinært.

Ved interview med medarbejderne fremstår tilbudsleder som synlig, nærværende, lydhør og anerkendende. Medarbejder fortæller om en høj grad af tillid og medarbejderinvolvering i organisationen samt uddelegering af ansvarsområder, som understøtter beboerne og udvikler organisationen.

Medarbejderne oplyser samstemmende, at hvert hus reelt fungerer som selvledende teams, og at tilbudsleder fx har uddelegeret faglige tiltag og planlægning af arbejdstid til de enkelte huse. I denne sammenhæng gør medarbejderne opmærksom på, at de altid kan sparre med tilbudsleder, hvis det er nødvendigt, ligesom der er en mødestruktur som gør det muligt løbende at sparre med hinanden. Medarbejderne fortæller videre, at fleksibiliteten i hverdagen og deltagelse i organisatoriske opgaver er værdifulde for både medarbejderne og tilbuddet. Eksempelvis deltager en medarbejder i visitationsudvalget.

Medarbejderne udtrykker endvidere, stor tillid og tiltro til at ledelsen har overblikket og en hensigtsmæssig kontakt til det politiske niveau i kommunen i forhold til, hvorledes tilbuddet fremadrettet skal fremstå.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderne oplyser, at de har mulighed for at modtage ekstern supervision 10-12 gange om året. Derudover er der mulighed for videndeling og sparring ved diverse møder. Der afholdes blandt andet hver mandag møde på 1½ time, driftsmøde første onsdag i måneden (drift af opgangsfællesskab og § 85), personalemøde den anden onsdag i måneden. Medarbejderne fortæller, at der er en høj grad af kollegialt samarbejde og kontinuerlig sparring. Tilbudsleder har desuden fokus på en løbende sparring og videndeling.

Tilbudsleder har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at vedkommende deltager i ledelsessparring med en mindre gruppe af nære ledelseskolleger. Derudover modtager tilbudsleder ekstern ledelsessupervision sammen med leder af Rusmiddelcentret ca. 4 gange årligt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, ligesom tilbudsleder har fokus på den strategiske fremdrift i tilbuddet. Tilbudsleder fremstår reflekteret i forhold til kerneopgaven. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglige uddannelser. Medarbejderne vurderes tillige, at besidde de fornødne kompetencer blandt andet ved relevant efteruddannelse og erfaring med målgruppen set i forhold til beboernes behov og forudsætninger.

Medarbejderne udtrykker en høj grad af tilfredshed med tilbuddet og ledelsen. Såvel tilbudsleder som medarbejdere fremhæver tillid som et vigtigt omdrejningspunkt. I denne sammenhæng fremhæver medarbejderne det kollegiale samarbejde, selvledende teams og medindflydelse, som faktorer der understøtter de ydelser og indsatser, som beboerne modtager.

Beboerne er generelt glade for tilbuddet og oplever, at medarbejderne er gode til at støtte dem. Beboerne oplever, at de har en tilstrækkelig kontakt med medarbejderne og har mulighed for at få fat i dem ved behov. Beboerne gør opmærksom på, at de også altid har mulighed for at kontakte tilbudsleder. Generelt giver beboerne udtryk for, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at både sygefravær og personalegennemstrømning er lavt og ikke udfordrer de borgerrettede indsatser.

Tilbuddet har ikke tilknyttet vikarer. Ved sygdom og ferie dækker de faste medarbejdere arbejdstiden.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Af det fremsendte materiale fremgår at medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat og består af både social- og sundhedsfaglige medarbejdere. Dette kommer desuden til udtryk i medarbejderinterviewet, hvor forskellige baggrunde er repræsenteret. Tilbudsleder gør opmærksom på, at så vidt det er muligt skal alle medarbejdere tage autismpilotuddannelsen, ligesom der er mulighed for at få andre former for kompetenceudvikling.

Beboerne fortæller, at medarbejderne er kompetente, skaber en ramme med stabilitet og kan yde støtte, når der er behov herfor. Beboerne beskriver medarbejderne som søde, rare og forstående i forhold til, hvad den enkelte beboer har behov for, samt opsøgende hvis en beboer isolerer sig for meget.

Medarbejderne giver udtryk for, at de som udgangspunkt har de nødvendige ressourcer i forhold til beboernes behov og forudsætninger. Der er ikke døgndækning på tilbuddet og beboerne kan i aften- og nattetimer samt weekender ikke komme i kontakt med de faste medarbejdere. Beboerne fortæller, at de altid kan kontakte tilbudsleder i særlige situationer. Medarbejderne oplyser, at tilrettelæggelse af arbejdet sker ud fra beboernes behov. Eksempelvis har to beboere i en periode fået mere støtte indtil de blev mere selvstændige, hvorefter mødetiden blev tilrettet de nye behov. I tidligere tilsynsrapport bliver det ligeledes beskrevet, at tilbuddet kan blive udfordret af, at nogle beboere i perioder kan være psykisk udfordret. I sådanne tilfælde vil der ikke blive afsat flere medarbejderressourcer om aftenen, natten eller weekenden. Som udgangspunkt vil et øget støttebehov tilføre ekstra medarbejderressourcer inden for den normale arbejdstid.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Under tilsynsbesøget oplyser tilbudsleder, medarbejdere, at der i tilbuddet er en personalegennemstrømning på 11 % (i faktiske tal er én medarbejder holdt op i 2021).

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet noterer sig, at sygefraværet i tilbuddet er lavt i forhold til sammenlignelige steder. Tilbuddet har 8 sygefraværsdage pr. månedslønnet pr. år.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Tilbuddet har ikke tilknyttet vikarer. Ved sygdom og ferie dækker de faste medarbejdere arbejdstiden.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tværfaglige medarbejdergruppe har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet bemærker, at medarbejdergruppen er stabil og samlet set har mange års erfaring samt kendskab til målgruppen. Socialtilsynet ser, at tilbuddet har en kultur, der har en understøttende struktur med henblik på, at medarbejderne arbejder efter fælles metoder og tilgange. Desuden vurderer socialtilsynet, at medarbejderne er bevidste om, hvilken betydning deres interaktion med og relationer til beboerne har, ligesom de har relevante refleksioner i forhold til faglighed og etiske aspekter.

Socialtilsynet vægter, at tilbudsleder som udgangspunkt har et strategisk fokus i forhold til at sikre kompetencerne i tilbuddet. I socialtilsynets dialog med medarbejderne fortæller de, at de benytter erfaringer fra arbejdet med senhjerneskadede, som bor i egen bolig og modtager § 85, til arbejdet i tilbuddet.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet har beboere med fx misbrugsproblematikker. I forbindelse med dette er tilbuddet opmærksom på, at samarbejde med relevante instanser, fx behandlingstilbud og kan således indhente ekstern viden og sparring.

Under tilsynsbesøget oplever socialtilsynet, at medarbejderne ser beboerne og møder dem anerkendende med respekt for den enkeltes beboers ønsker, behov og forudsætninger. Samtidig erfarer socialtilsynet, at medarbejderne beskriver dagligdagen og hvorledes faglighed, metoder og tilgange omsættes til pædagogisk praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tværfaglig medarbejdergruppe med både social- og sundhedsfaglige baggrunde, der samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det indgår i vurderingen, at beboerne generelt oplever medarbejderne som engagerede, autentiske, opmærksomme og fagligt dygtige.

Socialtilsynet bemærker ligeledes, at medarbejdernes kompetencer afspejles i medarbejdernes samspil med beboerne samt hvorledes faglighed, tilgange og metoder omsættes til pædagogiske praksis, og som italesættes under dialog med medarbejderne.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at tilbudsleder understøtter, at medarbejderne løbende tilbydes kompetenceudvikling, herunder autis MEPilotuddannelsen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bemærker, at medarbejdergruppen har forskellige og relevante grunduddannelser, herunder socialpædagog, ergoterapeut, sygeplejerske, socialrådgiver og SSA. Det vægtes, at medarbejderne samlet set har mange års erfaring både med at arbejde på tilbuddet og med målgruppen. Tilbuddet har fokus på at tilbyde medarbejderne efteruddannelse, fx skal 3 medarbejdere på autismepilotuddannelsen i 2022.

I forbindelse med, at tilbuddet har indskrevet beboere med fx misbrugsproblematikker og/eller hjerneskader, noterer socialtilsynet, at tilbuddet har en kultur for at samarbejde med relevante instanser og trække på yderligere viden og sparring.

Socialtilsynet vægter, hvorledes medarbejderne redegør for faglige tilgange og metoder i forhold til praksis samt har relevante refleksioner vedrørende etiske og faglige dilemmaer.

Med baggrund i den struktur som tilbuddet har med megen individuel tid, som tilrettelægges sammen med den enkelte beboer, vægter socialtilsynet den understøttende struktur, der bevirker at medarbejderne arbejder efter fælles faglighed, metoder og tilgange samt har løbende videndeling og sparring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan undersøge om tilbuddet har behov for yderligere viden i forhold til beboere med senhjerneskade.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter, at beboerne beskriver at medarbejderne er engagerede, dygtige og nemme at få fat i. Beboerne fortæller videre, at medarbejderne har forståelse for beboernes forskelligheder, ønsker og behov – også i de perioder, hvor beboerne kan være særligt udfordret. Under tilsynsbesøget oplever socialtilsynet en let og venskabelig tone mellem medarbejdere og beboere, og at medarbejderne møder beboerne anerkendende, respektfulde og roligt. Ligeledes ses medarbejdernes samspil med beboere, som nærværende, ligeværdigt og med et godt kendskab til hinanden.

Medarbejderne fortæller om, hvorledes de omsætter viden og kompetencer til praksis, således at de bedst muligt kan understøtte den enkelte beboers udvikling. Eksempelvis fortæller medarbejderne om en beboer, som ikke ønskede at være social, men nu er opmærksom på de andre beboere og deres behov – og som værner om sit sted.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Tilbuddet har efterkommet udviklingspunkt fra 2022 og 2023 og har istandsat fælles lokalet på Wisborg. Der er ligeledes lagt en plan for fremtidig vedligehold. Udviklingspunktet bortfalder og øvrig tekst fremstår uændret.

Tilbuddet er konstrueret så beboelse og fællesarealer er fordelt på flere matrikler. Tilbuddet består således af 3 forskellige huse, Wisborg, Broen og Sudergade – opgangsbofællesskaber, som er beliggende forskellige steder i Helsingør. Broen er ikke besigtiget ved nærværende tilsyn, da det er ved at blive istandsat med henblik på en væsentlig ændring.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt er egnede til formålet, både i forhold til beboernes liv og den indsats, der arbejdes med. Omgivelser, indretning og faciliteter understøtter beboernes behov og den indsats, der finder sted.

Tillige vurderes det, at begge steder har nogle fysiske rammer inde og ude, som tilgodeser beboernes trivsel og ret til privatliv. Derudover ser socialtilsynet, at stemningen i opgangsbofællesskaber understøtter beboernes trivsel og sociale fællesskab. Det indgår ligeledes i vurderingen, at husene har centrale beliggenheder med kort afstand til indkøbsmuligheder og offentligt transport, ligesom beliggenhederne understøtter beboernes muligheder for kontakt til det omkringliggende samfund.

Både Wisborg og Sudergade er ældre ejendomme - og drives efter SEL § 107 med muligheder for beboerne i at træne færdigheder i boligen og samtidig være en del af et fællesskab.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at på Wisborg trænger de indendørs fysiske rammer til vedligeholdelse. Eksempelvis ser socialtilsynet nede i køkkenet, at der flere steder i loftet og på væggene er skjolder, som skaller med store grålige/sorte plamager.

Sudergade fremstår generelt pænt. Beboerne fremhæver nogle få punkter i forhold til mindre vedligeholdelse. Beboerne nævner desuden, at porten i Sudergade ikke har kunne lukke, hvilket skaber utryghed blandt beboerne. Tilbudsleder er vidende om dette og påser at det bliver bragt i orden inden for den nærmeste fremtid.

Tilbuddet fik i 2022 og 2023 et udviklingspunkt fra socialtilsynet om, at udarbejde en plan for vedligeholdelse af de indvendige fysiske rammer på Wisborg. Socialtilsynet har i 2024 set, at der er lavet en sådan plan og at fællesstue/køkken er blevet malet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bemærker, at begge huse fysiske rammer og beliggenhed generelt understøtter beboernes udvikling og trivsel.

Sudergade

Generelt er det socialtilsynets vurdering, at Sudergade, som er en ældre etageejendom i centrum af Helsingør, fremstår charmerende, pænt og vedligeholdt. Socialtilsynet er opmærksom på, at ældre fysiske rammer fordrer løbende bygningsvedligeholdelse med de udfordringer, der måtte være.

Beboerne har værelser forskellige steder i huset. I stueetagen/kælderen forefindes et fælles lokale, hvor beboerne kan opholde sig, ligesom de kan låne lokalet til fx familiebesøg/fødselsdag. Dette gælder også for beboerne på Wisborg. Der er endvidere en mindre gårdhave, som fx kan bruges til at grille i.

Som udgangspunkt understøtter de fysiske rammer beboernes trivsel samt mulighed for at træne færdigheder, selvstændighed og socialt fællesskab (i det omfang beboerne ønsker det). Medarbejderne gør opmærksom på, at der også kan være udfordringer med at dele en lejlighed i forhold til fx rengøring af fællesarealer og opvask af service. Indtil videre er dette løst ved fast rengøring af fællesarealer og installering af opvaskemaskine. På sigt skal der udarbejdes en træningsplan med henblik på fx rengøring af badeværelse. I forhold til trivsel påser socialtilsynet, at porten i Sudergade bliver repareret med henblik på, at beboerne ikke længere er utrygge.

Wisborg

Socialtilsynet vurderer generelt, at de fysiske rammer på Wisborg ses at understøtte trivsel, træning af færdigheder, selvstændighed og socialt fællesskab (idet omfang beboerne ønsker det), og blandt andet rummer et fælleslokale/fælleskøkken, hvor beboerne kan spise samme, se tv og evt. holde møder. Tilbuddet har udsigt ud over Øresund og rummer en gammel have med muligheder for aktiviteter.

Ved rundvisning på Wisborg, trænger de indendørs fysiske rammer til vedligeholdelse. Eksempelvis ser socialtilsynet nede i køkkenet, at der flere steder i loftet og på væggene er skjolder, som skaller med store grålige/sorte plamager.

Af tilsynsrapport for 2021 fremgår det, at der løbende foretages bygningsvedligeholdelse og eksempelvis har vinduer og varmvandsforsyning gennemgået renovering i perioden siden tilsyn i 2020.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en plan for vedligeholdelse af de indvendige fysiske rammer på Wisborg.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det indgår i bedømmelsen, at beboerne generelt trives i tilbuddet og er tilfredse med de fysiske rammer. En beboer fremhæver, at der er stille og roligt, ligesom vedkommende oplever at have stor frihed i forhold til at indrette og gøre det til sit eget.

Tilbuddets konstruktion omkring beboelse i huse, som ligger integreret i lokalområder, beskrives af beboere og medarbejdere som positivt og opleves meget lidt institutionelt. Tilbuddet vægter således også, at beboerne deltager i sociale grupper og idrætsaktiviteter i og omkring lokalområdet.

Værelserne ligger på forskellige etager i begge huse og er af forskellig størrelse.

Alle boliger består af selvstændige lejligheder. Undtaget er dog, at Sudergade har én delebolig til 2 beboere med fælles stue, køkken og toilet/bad. På Wisborg er der ligeledes én delebolig til 2 beboere med fælles stue, køkken og bad/toilet.

Som nævnt i tidligere tilsynsrapport skal det fortsat understreges, at SEL § 107 ydelser og botilbud ikke er omfattet af Ankestyrelsens seneste principafgørelse vedr. direkte adgang til eget bad og toilet samt køkkenfaciliteter.

Med baggrund i manglende vedligeholdelse på Wisborg, samt det at porten kan ikke lukkes i Sudergade og det, at enkelte beboere ikke har direkte adgang til eget bad og toilet samt eventuelle køkkenfaciliteter, bedømmer socialtilsynet scoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Beboerne giver generelt udtryk for, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres særlige behov, ligesom de udtrykker tilfredshed med deres værelser. Ikke alle beboere har eget køkken, men der er blandt andet muligheder for at træne færdigheder og benytte fælleskøkken i henholdsvis Sudergade og Wisborg.

Socialtilsynet vægter, at beboerne har mulighed for at trække sig tilbage til deres egen bolig. Derudover bemærker socialtilsynet, at begge huse er beliggende i gåafstand til centrum med en række detail- og dagligvarebutikker, samt med gåafstand til tog og busser.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Beboerne giver udtryk for, at de oplever deres værelse som deres reelle hjem, også selvom der er tale om et midlertidigt tilbud. I bedømmelse lægges vægt på, at beboerne på eget værelse kan indrette sig i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Derudover er fællesarealer indrettet med et ikke-institutionelt præg. Socialtilsynet vægter samtidig, at de fysiske rammer kan tilgodese beboernes behov for - og ret til - privatliv. Endeligt noterer socialtilsynet sig, at beboerne bevæger sig hjemmevant rundt i tilbuddet.

Med baggrund i den manglende vedligeholdelse af de indendørs fysiske rammer på Wisborg, sænkes score fra 5 til 4, som er opfyldt i høj grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger i øvrigt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- o Tilbuddets budgetterede belægningsprocenten udgør 100 %
- o Tilbuddets realiserede overskud i 2023 udgør 0.05%
- o Tilbuddets drift for 2023 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
- o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for offentlige tilbud.
- o Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 21. marts 2024, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2023 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024 som er godkendt d. 21. marts 2024, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet