

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Wisborg - opgangsbofælleskab.

Dato for generering af rapport: 20-11-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	26
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Wisborg - opgangsbofælleskab.
Hovedadresse	Vinkeldamsvej 11 3000 Helsingør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25313070 E-mail: hhe43@helsingor.dk Hjemmeside: http://www.helsingor.dk
Tilbudsleder	Hans-Henrik Hejbøl
CVR-nr.	64502018
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Daugaard Jensen Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	10-10-2025 10:00, Anmeldt, Wisborg - opgangsbofælleskab.

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Wisborg - opgangsbofælleskab.	Depression, Angst, Forandret virkelighedsopfattelse, Autismespektrum, Personlighedsforstyrrelse	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Borgerne i tilbuddet støttes delvist i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet styrker delvist borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og tilbuddets aktuelle indskrevne borgere ligger inden for godkendelsesrammen.

Tilbuddet anvender delvist relevante tilgange og metoder. Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet understøtter borgerne selv - og medbestemmelse.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og forebygger vold og overgreb.

Tilbuddets tværfaglige medarbejdergruppe har samlet set relevante kompetencegivende grunduddannelser, og besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens støttebehov og delvist i tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet har en gennemsigtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til 6 pladser efter lov om social service § 107 for borgere over 18 år med angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, depression eller autismespektrum forstyrrelse. Borgerne har ikke behov for døgndækning.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes potentiale i forhold til beskæftigelse, uddannelse eller aktivitets – og samværstilbud.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets normering ikke er tilstrækkelig til at lave en kontinuerlig og individuel pædagogisk indsats for borgere som ikke ønsker eller magter, at deltage i beskæftigelse, uddannelse eller aktivitets – og samværstilbud.

Begrundelse:

Tilbuddets medarbejdere og pædagogiske indsats har fokus på borgernes håb og drømme i forhold til at indgå i meningsfulde fællesskaber – herunder uddannelse, beskæftigelse og aktivitets – og samværstilbud.

Tilbuddet har samarbejde med eksterne aktører, som kan bidrage til, at borgerne kommer i beskæftigelse, uddannelse og aktivitets – og samværstilbud.

Tilbuddets medarbejdernormering er lav set i forhold til nogle borgeres behov. Normeringen er på afdeling Sudergade på 6,99 og på afdeling Wisborg er den 9,5 borgerrettede timer pr. uge. Det betyder, at nogle af de borgere som ikke ønsker eller magter at komme ud af deres bolig, ikke kan få tilstrækkelig og individuel tilrettelagt støtte til eksempelvis at lave en struktur for dagligdagen. I praksis kan en borger have kontakt med deres kontaktperson en gang om ugen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitets – og samværstilbud.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet taler med borgerne om deres håb og drømme om at blive en del af meningsfulde fællesskaber.
- Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i de kommunale indsatsmål.
- Tilbuddet støtter den enkelte borger i at opnå eller fastholde tilknytning til uddannelse, beskæftigelse og aktivitets – og samværstilbud.
- Tilbuddet har tæt samarbejde med kommunens jobkonsulenter, lokale arbejdspladser samt kommunalt aktivitets og værested.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ikke alle borgere har mål der omhandler uddannelse, beskæftigelse og aktivitets – og samværstilbud.
- Nogle borgere opholder sig meget i deres boliger og ønsker eller magter ikke at komme ud. Tilbuddets normering giver ikke mulighed for støtte i høj grad.
- De kommunale indsatsmål er ikke omsat til pædagogiske mål og beskrivelse af konkret indsats og det kan derfor ikke ses, hvad tilbuddets indsats er og hvordan den virker.

Konsekvens:

Tilbuddet har ikke de fornødne medarbejderressourcer til eksempelvis, at have daglig og kontinuerlig kontakt til de borgere som i høj grad isolerer sig i egen bolig. Det har den konsekvens, at der er borgere som ikke støttes i, at have en daglig struktur, der på sigt kan understøtte deres mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitets – og samværstilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er kommunale indsatsmål for nogle borgere, der omhandler beskæftigelse - hvilket fremgår af fremsendt borger dokumentation.
- Der er løbende notater, hvor det fremgår, at der er talt om en borgers beskæftigelsessituation. Dette fremgår af fremsendt borger dokumentation.
- Medarbejder oplyser, at de 2 borgere som medarbejderen er kontaktperson for, har konkrete og individuelle mål der handler om, at kunne komme på samværs – og aktivitetssted samt i støttet beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægte på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De kommunale indsatsmål er ikke omsat til pædagogiske delmål, hvor det er muligt, at følge op på indsatsen til brug for læring og forbedring af indsatsen.
- Det er ikke alle borgere, der har mål der omhandler uddannelse eller beskæftigelse. Dette fremgår af fremsendt borgerrettet dokumentation.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Tre ud af otte borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud. Dette fremgår af bilag til oplysningsskema og interview med medarbejder.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats og samarbejde med eksternt tilbud understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Begrundelse:

Tilbuddet støtter borgerne i forhold til, at kunne varetage almindelige daglige gøremål. Som oftest er det borgerens kontaktperson, der samarbejder med borgeren om eksempelvis at lave en struktur for dagen og en plan for, hvornår de forskellige ting skal gøres.

Tilbuddet har fokus på borgerens sociale kompetencer og samvær med andre. Tilbuddet har et tæt samarbejde med et aktivitets- og samværstilbud, hvor borgerne kan deltage i forskellige aktiviteter.

Der er tilbud til borgerne om deltagelse i samtalegrupper, hvor borgerne blandt andet har mulighed for at træne sociale kompetencer.

Tilbuddet har ikke et særligt fokus på, at introducere og støtte borgerne til det omgivende samfund fx i form af kultur og foreningstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har et eksternt tilbud – Vinkeldammen – hvor borgerne kan komme efter ønske og behov. Vinkeldammen tilbyder en bred vifte af aktiviteter og giver borgerne mulighed for at interagere med andre borgere.
- Kommunen har gruppetilbud i tilbuddet et par gange om ugen. Her kan borgerne tale om svære ting og få andre borgers og gruppeleders refleksioner og give egne refleksioner.
- Borgerne kan få individuel støtte til at se på deres andel i sociale samspil – typisk fra kontaktperson. Det kan eksempelvis være i forhold til udfordringer med andre borgere på tilbuddet eller i forhold til kontakter på sociale medier.
- Tilbuddet tilbyder gåture en gang om ugen og deltagelse i fitness to gange om ugen, hvor en medarbejder fra tilbuddet deltager.
- Borgerne får pædagogisk støtte til almindelig daglige opgaver (ADL).
- Borgerne har kontakt til familie og andet netværk i det omfang de ønsker det og det er muligt, at bruge tilbuddets fælles lokaler fx ved fødselsdage.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har ikke særligt stort fokus på, at introducere borgerne til det omgivende samfund fx kulturtilbud, foreninger mv.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Der er kommunale indsatsmål**, der for nogle borgere omhandler udvikling af sociale kompetencer samt støtte til praktiske gøremål i hjemmet samt støtte til økonomi og posthåndtering. Dette fremgår af fremsendt borger dokumentation.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Pædagogiske delmål.** De kommunale indsatsmål er ikke omsat til pædagogiske delmål, hvor det er muligt at følge op på indsatsen til brug for læring og forbedring af indsatsen. Dette fremgår af fremsendt borger dokumentation.
- **Opfølgning.** Det ses ikke, at der følges op på mål om praktiske gøremål i hjemmet. Dette fremgår af fremsendt borger dokumentation.
- **Sociale kompetencer.** Der er ikke alle borgere der har mål, der omhandler borgers sociale kompetencer. Dette fremgår af fremsendt borger dokumentation.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning.

- **Vinkeldammen.** Tilbuddet har samarbejde med aktivitets – og værested Vinkeldammen, som borgerne kan bruge. Dette bekræftes af medarbejder og borger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger.

- **Computer.** Mange af borgerne er meget i deres boliger, hvor de bruger tid på deres computer. Dette bekræftes af bilag til oplysningsskema, af borger og af medarbejder.
- **Det omgivende samfund.** Tilbuddet har ikke særligt fokus på, at understøtte borgernes kendskab til det omgivende samfund fx foreninger, bibliotek, kulturtilbud mv. Dette bekræftes af medarbejder.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger.

- **Familie og netværk.** Nogle borgere har jævnligt kontakt til familie og øvrigt netværk. Dette bekræftes af borger og medarbejder.
- **Fælles arealer.** Borgerne kan have besøg af familie og netværk på tilbuddets fællesarealer fx i forbindelse med fødselsdag. Dette fremgår af interview med medarbejder.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis kan redegøre for deres målsætning, målgruppen samt indsats og delvist for de faglige tilgange og metoder der understøtter tilbuddets pædagogiske indsats.

Begrundelse:

Tilbuddet opsætter mål i samarbejde med borgerne med udgangspunkt i de kommunale bestillingsmål. Tilbuddet følger op på målene via dagbogsnotater og statusskrivelser. Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte, at borgerne opnår deres mål og det er socialtilsynets vurdering, at borgerne udvikler sig positivt.

Tilbuddet anvender til dels relevante faglige tilgange og metoder. De faglige tilgange og metoder kan i højere grad understøtte det socialfaglige arbejde, såfremt tilbuddet understøtter, at medarbejderne har en fælles forståelse og at det bliver tydeligt hvilke faglige tilgange og metoder tilbuddet anvender i det pædagogiske arbejde.

Borgerne i tilbuddet udvikler sig positivt i en individuel funderet indsats. Alle borgerne har en opholdsplan med mål for opholdet. Der bliver fulgt op på målene både internt og ved statusmøder med sagsbehandlere.

Tilbuddet understøtter borgernes samarbejde med eksterne aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet understøtter, at borgerne udvikler sig positivt ved en individuelt funderet borgerrettet indsats.
- Tilbuddet dokumenterer mål og resultater i borgerens handleplan. Handleplanen tager udgangspunkt i de mål borgeren har lavet i samarbejde med sagsbehandler. Der følges op på planen løbende i tilbuddet og ved statusmøder med sagsbehandler.
- Tilbuddet understøtter borgerens samarbejde med eksterne aktører i det omfang borgeren har behov for det.
- Tilbuddet anvender til dels relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddet kan sikre en mere ensrettet pædagogisk praksis ved at tydeliggøre, hvilke faglige tilgange og metoder, der er fælles for tilbuddet og understøtte dette med kompetenceudvikling.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Målgruppe. De beboere som socialtilsynet taler med, er inden for tilbuddets godkendte målgruppe. Daglig leder beskriver, at det kan ske at en beboer, indenfor målgruppen bliver dårligere, og må udskrives og visiteres til andet tilbud evt. med mere omfattende støtte jf. interview med borgere og daglig leder.

Plan for ophold. Borgerne har en relevant plan for deres ophold og som tilgodeser deres behov jf. interview med borgere.

Pædagogisk indsats. Borgerne oplever, at de udvikler sig positivt og at de hver især får en individuel funderet indsats som passer til dem jf. interview med borgere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Tilbudsportalen. Der er ikke overensstemmelse mellem de faglige tilgange og metoder der er angivet på tilbudsportalen og det der reelt anvendes i den pædagogiske praksis.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Dokumentation: Medarbejder beskriver, at de bruger Nexus og dokumenterer indsats. Indsatsmålene tager udgangspunkt i handleplan fra myndighed. Nogle gange skal de justeres, så de bliver mere nærværende for borger, og tager udgangspunkt i beboerens egne ønsker jf. fremvisning af dokumentation og interview med medarbejder.

Individuelle mål. Der er individuelle mål for alle beboerne. Tilbuddet fører "dagbog" og indsatsbeskrivelser i de pædagogiske notater. Tilbuddet anvender ikke målemarkører, men drøfter løbende i medarbejdergruppen og med borgeren om, hvordan det går. Eksempelvis om beboeren udvikler sig i forhold til målet jf. fremvisning af dokumentation og interview med medarbejder.

Indsats. Medarbejder fremviser skriftlige beskrivelser af samtale med beboer og i mindre grad, skriftlige beskrivelser af indsatsen, hvilket umiddelbart vanskeliggøre en evaluering af indsatsen jf. fremvisning af dokumentation og interview med medarbejder.

Opfølgning. Tilbuddet holder løbende statusmøder med myndighed, hvor de samler op på borgerens udvikling og opsummere, hvordan indsatsen understøtter at beboeren opnår sit mål. jf. fremvisning af dokumentation og interview med medarbejder.

Dokumentationssystemets værdi for det pædagogiske arbejde. Medarbejder beskriver, at dokumentationssystemet fungerer godt og understøtter det pædagogiske arbejde, men hvis de skulle bruge systemet optimalt, så skulle de have den fulde pakke i Nexus og alle medarbejderne skulle på kursus jf. interview med medarbejder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Indsats. Det fremgår ikke tydeligt for socialtilsynet, at tilbuddet dokumenterer den indsats borgeren får. Dette kan udfordre evaluering og forbedring af indsatsen jf. gennemgang af tilbuddets dokumentationspraksis.

Tilbudsportalen. Der er ikke overensstemmelse mellem de faglige tilgange og metoder der fremgår af Tilbudsportalen og de faglige tilgange og metoder, som medarbejderne reelt benytter i den daglige pædagogiske praksis. Det aftales, at tilbuddet tilretter Tilbudsportalen, så de beskrevne tilgange og metoder kommer til at stemme overens med de faktiske vilkår jf. interview med medarbejdere og daglig leder.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på:

Mål. Tilbuddet laver en plan for borgerens ophold i samarbejde med borgeren. Planen tager udgangspunkt i den kommunale handleplan og laves operationaliser- bar, så den kan bruges i det daglige pædagogiske arbejde jf. fremvisning af dokumentation og interview med medarbejder.

Positiv udvikling. Borgerne oplever, at de udvikler sig positivt og fortæller om varierende grad af fremgang i forhold til deres mål jf. interview med borgere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Samarbejde med eksterne aktører. Medarbejderne støtter borgere der har behov for det, til kontakt til eksterne aktører jf. interview med medarbejdere.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at tilbuddets indsats modsvarer målgruppens behov. Tilbuddet respekterer borgernes indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser. Tilbuddets pædagogiske praksis forebygger vold og overgreb og medarbejderne har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb.

Begrundelse:

Borgerne trives og oplever, at de udvikler sig positivt. Borgerne bliver mødt med respekt og anerkendelse og de har indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet ved eksempelvis inddragelse i egen plan for ophold, husmøder mv.

Borgerne har tilbud om deltagelse i motion fx gåture eller træning i center. Den enkelte medarbejder har fokus på sund kost og kan rådgive den enkelte borger ud fra borgerens ønsker og behov.

Borgerne har adgang til eksterne sundhedsydelser og kan få medarbejdernes støtte fx til kontakt eller fremmøde hos egen læge, psykiatri eller andre sundhedsydelser.

Tilbuddet har ikke haft magtanvendelse gennem det sidste år. Ligeledes har tilbuddet ikke haft episoder med vold eller overgreb og borgerne føler, at de er trygge i tilbuddet. Tilbuddets pædagogiske praksis forebygger både magtanvendelser og vold og overgreb, men der er ikke fælles retningslinjer og forståelse for hvad magtanvendelser er og for forebyggelse og opfølgning i tilfælde af vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes selv – og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets borgerrettede indsats er individuelt funderet ud fra borgernes ønsker og behov.
- Borgerne mødes med anerkendelse og respekt gennem tilbuddets pædagogiske tilgang.
- Der afholdes månedlige husmøder, hvor borgerne har indflydelse på dagligdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Inddragelse. Tilbuddets pædagogiske indsats er individuelt funderet og tager udgangspunkt i den enkelte borgers egne ønsker og behov.

Respekt og anerkendelse. Borgerne bliver mødt med respekt og anerkendelse og medarbejder giver eksempler på, hvordan medarbejder ved brug af narrativ tilgang møder borger jf. interview med medarbejder.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på

Medbestemmelse: Borgerne inddrages og har indflydelse i deres hverdag i tilbuddet. Eksempelvis har de været inddraget i tilbuddets husorden, aktiviteter og indretning af tilbuddet. Personalegruppen har derudover på baggrund af en beboers ønske om kæledyr drøftet rammerne m.m. og i dag kan man have mindre kæledyr jf. interview med medarbejdere.

Husmøde: Tilbuddet afholder månedligt husmøde, hvor der laves en dagsorden, hvor borgerne også kan komme med forslag til drøftelser m.m. Medarbejderne beskriver, at de har haft fokus på at motivere beboerne i at deltage - eksempelvis ved at tilbyde kage jf. interview med medarbejdere.

Tidligere udviklingspunkt om hvorledes, der i højere grad kan arbejdes med, at borgerne kan indgå i et fællesskab på tilbuddet som en del af en demokratisk proces vedrørende fælles beslutninger omkring hverdagen i tilbuddet, som kan bibringe beboerne læring og viden, som de kan få brug for i egen bolig vurderes opfyldt omend der selvfølgelig skal være fokus på demokratiske processer på husmøderne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i understøtter borgernes fysiske og mentale sundheds og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Borgerne trives og udvikler sig i tilbuddet.
- Borgerne kan efter behov, få støtte af medarbejderne til kontakt og følgeskab til eksterne sundhedsaktører.
- Tilbuddet tilbyder, at borgerne med deltagelse af medarbejdere kan deltage i fysiske træning af forskellig karakter.
- Medarbejderne støtter borgerne i viden om sund kost og støtter op om individuelle mål fx om vægttab.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

FIT og trivselsmåling. Medarbejder beskriver at tilbuddet bruger metoden FIT blandt andet for at understøtte borgerens trivsel. FIT retter sig mod beboerens trivsel, herunder hvordan samarbejdet mellem beboeren og tilbuddet går. Eksempelvis "Er det relevant det vi samtaler om og eller om der er noget som vi skal juster".

Trivsel. Beboerne beskriver at de trives. De laver ikke så mange aktiviteter sammen. De har tidligere forsøgt at få etableret fællesspisning, men der var ikke så mange der deltog. Borger mener ikke at medarbejderne kunne gøre noget mere for at understøtte fællesskabet jf. interview med borgere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Fællesskab i tilbuddet. Borgere giver udtryk for, at der ikke er så meget fællesskab i tilbuddet og at det til trods for, at borgerne selv har forsøgt at etablere fælles spisning, ikke er lykkedes for dem. Borgere giver udtryk for, at de gerne vil have mere fællesskab i tilbuddet jf. interview med borgere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Adgang til sundhedsydelser: Medarbejder beskriver, at de tager udgangspunkt i de enkelte borgerens behov for støtte. Nogle borgere kan selv tage kontakt til fx egen læge og andre skal i højere grad støttes. Borgere kan tilbydes følgeskab, bustræning mv. med henblik på selv at kunne gøre det på et senere tidspunkt. Hvis borgeren er tilknyttet psykiatrien og det kræver et tættere samarbejde indgår tilbuddet gerne i dette jf. interview med medarbejdere.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på

Fysisk sundhed: Borgere støttes i at deltage to gange om uge i fysiske træning med støtte fra en medarbejder. Derudover støttes borgerne i deres individuelle interesser. Medarbejderne har kendskab til fordele ved fysiske aktivitet set i forhold til borgernes udfordringer jf. interview med medarbejdere.

Kost. Medarbejderne taler om sund kost med borgerne og støtter dem eksempelvis i at tabe sig og giver gerne råd og vejledning. Medarbejderne udtrykker, at de individuelt har en overordnede viden og de har også været på temadag omkring sund kost, men tilbuddet har ikke en kostpolitik jf. interview med medarbejderne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i delvist forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser i 2025.
- Tilbuddets pædagogiske praksis forebygger magtanvendelser og medarbejderne reflekterer i de tilfælde, hvor de er i tvivl om noget er en magtanvendelse.
- Medarbejderne har ikke en fælles forståelse og kendskab til lovgivning om magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Magtanvendelser: Medarbejderne har ikke kendskab til, at der er gjort brug af magtanvendelse i tilbuddet.

Refleksioner omkring magt: Medarbejderne har refleksioner om magtanvendelser og kommer med eksempler på, hvornår de har været i tvivl og derfor drøftet det i medarbejdergruppen.

Lovgivning. Medarbejderne er delvist bekendt med gældende lovgivning. Det er deres vurdering, at borgerne på tilbuddet ikke er omfattet bestemmelserne om magtanvendelse. Medarbejderne beskriver forskellen på magt og guidning. Medarbejderne ved fra tidligere arbejdspladser, at der er forskellige former for magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Refleksion om grænsetilfælde. Tilbuddet har ikke haft magtanvendelse i meget lang tid, men har drøftelser om grænsetilfælde og tvivlstilfælde jf. interview med medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Fælles forståelse. Der er ikke en fælles forståelse og kendskab til lovgivning om magtanvendelse – ligesom der ikke er en kendt procedure for håndtering af magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at dette kan udfordre tilbuddet i at kunne kende til, hvornår en magtanvendelse finder sted. jf. interview med medarbejdere.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Borgerne føler sig trygge og har ikke oplevet vold eller overgreb i tilbuddet.
- Tilbuddets pædagogiske praksis forebygger vold og overgreb herunder også med fokus på de risici, der kan være ved bekendtskaber på sociale medier.
- Tilbuddet har ikke en fælles faglig tilgang eller metode specifikt rettet mod forebyggelse af vold og overgreb, ligesom der ikke findes fælles nedskrevne retningslinjer for hvordan borgere og medarbejdere skal forholde sig i tilfælde af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Tryghed. Borgene i tilbuddet er trygge og har ikke oplevet situationer, der har gjort dem utrygge jf. interview med borgerne.

Forebyggelse af vold og overgreb: Medarbejderne beskriver, at vold og overgreb stort set ikke sker. Der har tidligere være en borger der udviste truende adfærd og her valgte tilbuddet, at der skulle være to medarbejdere på arbejde samtidigt. Medarbejderne beskriver, at der ikke var risiko i forhold til de andre borgere jf. interview med medarbejderne.

Pædagogisk tilgang. Medarbejderne fortæller, at de har en respektfuld og anerkendende tilgang overfor borgerne. Medarbejderne har drøftelser med borgerne om, hvordan de er sammen indbyrdes og herunder udviser en rumlig og anerkendende tilgang og omsorg overfor hinanden. Medarbejderne har også drøftelser med den enkelte borger fx i forhold til grænsesætning jf. interview med medarbejderne.

Digital dannelse: Medarbejder beskriver opmærksomhed og samtaler med beboer, i forhold til at møde bekendtskaber på sociale medier, og herunder støtte beboerne i at sætte grænser. Derudover har tilbuddet en opmærksomhed på de farer og herunder de risici der er på nettet – samtidig med at de anerkender hvad de sociale medier og kontakten kan betyde for den enkelte beboer, - og at mediet også kan understøtte udviklingen af borgernes sociale kompetencer og relationer jf. interview med medarbejderne.

Tryghedsplan: Nogle beboere har en tryghedsplan efter borgerens eget ønske jf. interview med medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Metode. Tilbuddet har ikke en fælles tilgang/metode til at forebygge vold og overgreb jf. interview med medarbejdere.

Fælles faglig retning. Tilbuddet har ikke en fælles faglig retning, viden eller procedure i forhold til opsporing, forebyggelse og håndtering af vold og overgreb jf. interview med medarbejderne.

Socialtilsynet udarbejder ikke længere udviklingspunkter, men af tidligere tilsyn fremgår det, at Socialtilsynet har anbefalet, at tilbuddet med fordel kunne drøfte overgreb borgerne imellem, fx hvad og hvornår er det overgreb; hvor går grænsen; hvem skal beboerne tale med. Dette kan både være en drøftelse medarbejderne imellem og med inddragelse af beboerne. Det er ikke tydeligt for socialtilsynet, at en sådan drøftelse og efterfølgende fælles faglig retning er lavet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen driver tilbuddet fagligt forsvarligt og sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift.

Begrundelse:

Tilbuddet har en engageret daglig leder, som indgår aktivt omkring drift af tilbuddet. Tilbudsleder har fokus på, at skabe et miljø på tilbuddet, så medarbejderne trives og dermed kan understøtte borgernes trivsel og udvikling. Der er en mødestruktur, som generelt set understøtter medarbejdernes pædagogiske indsats.

Borgerne giver samstemmende udtryk for, at de trives godt med at bo på tilbuddet og at de oplever sig støttet og hjulpet. Tilbuddets medarbejdere har relevant faglig uddannelse og erfaring med målgruppen. Medarbejderne har i varierende grad kompetencer i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Medarbejderne modtager kontinuerlig og ekstern supervision.

Medarbejdernes sygefravær er på højere niveau end sammenlignelige tilbud. Der har ikke været medarbejdergennemstrømning i 2024.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Daglig leder af tilbuddet har relevant uddannelse, erfaring med målgruppen og mange års erfaring med ledelse.
- Daglig leder understøtter den daglige pædagogiske praksis ved relevant intern mødestruktur som personalemøder og supervision.
- Medarbejderne oplever at daglig leder er nærværende og til rådighed for faglige sparring.
- Der er ikke overensstemmelse mellem de oplysninger, tilbuddet har opgivet på Tilbudsportalen og på de oplysninger der fremgår af bilag og interviewes med medarbejdere. Det omhandler anvendte faglige tilgange og metoder samt antallet af medarbejdere.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

8a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Formelle kompetencer. Tilbudsleder er uddannet socialrådgiver, har diplomuddannelse i ledelse samt flere års erfaring med ledelse i tilbuddet jf. tidligere tilsynsrapport.

Mødestruktur. Daglig leder understøtter den daglige pædagogiske praksis ved relevant mødestruktur, hvor der er mulighed for faglige drøftelser og opfølgning på borgerne.

Ledelse: Medarbejderne beskriver daglig leder er tilgængelig og står til rådighed i forhold til faglig sparring. Medarbejderne beskriver tillid til leder jf. interview med medarbejderne.

Nærværende. Medarbejderne beskriver at afdelingsleder har borgerperspektiv, og at borgerne er trygge ved – og kontakter ham. Daglig leder kan godt lide at komme i tilbuddet jf. interview med medarbejderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Tilbudsportalen. Der er ikke overensstemmelse mellem bilag til oplysningsskema, hvor der står, at der er 6 medarbejdere i tilbuddet. På tilbudsportalen står der, at der er 10 medarbejdere.

Der er ikke overensstemmelse mellem de faglige tilgange og metoder der er angivet på tilbudsportalen og det der reelt bruges i den pædagogiske praksis.

Fælles faglighed. Der er ikke en fælles forståelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder og medarbejderne arbejder ud med individuel funderet faglig tilgang og metode jf. interview med medarbejdere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Ekstern supervision: Medarbejderne modtager narrativ supervision 6 gange om året. Daglige leder indgår i faglig ledelsesmæssig sparring med andre ledere under CROS men modtager pt. ikke supervision jf. interview med medarbejdere og daglig leder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, ligesom tilbudsleder har fokus på den strategiske fremdrift i tilbuddet. Tilbudsleder fremstår reflekteret i forhold til kerneopgaven. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglige uddannelser. Medarbejderne vurderes tillige, at besidde de fornødne kompetencer blandt andet ved relevant efteruddannelse og erfaring med målgruppen set i forhold til beboernes behov og forudsætninger.

Medarbejderne udtrykker en høj grad af tilfredshed med tilbuddet og ledelsen. Såvel tilbudsleder som medarbejdere fremhæver tillid som et vigtigt omdrejningspunkt. I denne sammenhæng fremhæver medarbejderne det kollegiale samarbejde, selvledende teams og medindflydelse, som faktorer der understøtter de ydelser og indsatser, som beboerne modtager.

Beboerne er generelt glade for tilbuddet og oplever, at medarbejderne er gode til at støtte dem. Beboerne oplever, at de har en tilstrækkelig kontakt med medarbejderne og har mulighed for at få fat i dem ved behov. Beboerne gør opmærksom på, at de også altid har mulighed for at kontakte tilbudsleder. Generelt giver beboerne udtryk for, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at både sygefravær og personalegennemstrømning er lavt og ikke udfordrer de borgerrettede indsatser. Tilbuddet har ikke tilknyttet vikarer. Ved sygdom og ferie dækker de faste medarbejdere arbejdstiden.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Af det fremsendte materiale fremgår at medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat og består af både social- og sundhedsfaglige medarbejdere. Dette kommer desuden til udtryk i medarbejderinterviewet, hvor forskellige baggrunde er repræsenteret. Tilbudsleder gør opmærksom på, at så vidt det er muligt skal alle medarbejdere tage autismepilotuddannelsen, ligesom der er mulighed for at få andre former for kompetenceudvikling.

Beboerne fortæller, at medarbejderne er kompetente, skaber en ramme med stabilitet og kan yde støtte, når der er behov herfor. Beboerne beskriver medarbejderne som søde, rare og forstående i forhold til, hvad den enkelte beboer har behov for, samt opsøgende hvis en beboer isolerer sig for meget.

Medarbejderne giver udtryk for, at de som udgangspunkt har de nødvendige ressourcer i forhold til beboernes behov og forudsætninger. Der er ikke døgndækning på tilbuddet og beboerne kan i aften- og nattetimer samt weekender ikke komme i kontakt med de faste medarbejdere. Beboerne fortæller, at de altid kan kontakte tilbudsleder i særlige situationer.

Medarbejderne oplyser, at tilrettelæggelse af arbejdet sker ud fra beboernes behov. Eksempelvis har to beboere i en periode fået mere støtte indtil de blev mere selvstændige, hvorefter mødetiden blev tilrettet de nye behov. I tidligere tilsynsrapport bliver det ligeledes beskrevet, at tilbuddet kan blive udfordret af, at nogle beboere i perioder kan være psykisk udfordret. I sådanne tilfælde vil der ikke blive afsat flere medarbejderressourcer om aftenen, natten eller weekenden. Som udgangspunkt vil et øget støttebehov tilføre ekstra medarbejderressourcer inden for den normale arbejdstid.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på:

Under tilsynsbesøget oplyser tilbudsleder, medarbejdere, at der i tilbuddet er en personalegennemstrømning på 11 % (i faktiske tal er én medarbejder holdt op i 2021).

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet noterer sig, at sygefraværet i tilbuddet er lavt i forhold til sammenlignelige steder. Tilbuddet har 8 sygefraværsdage pr. månedslønnet pr. år.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på:

Tilbuddet har ikke tilknyttet vikarer. Ved sygdom og ferie dækker de faste medarbejdere arbejdstiden.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har formelle kompetencer i form af relevante social – og sundhedsfaglige uddannelser. Medarbejderne har kendskab til målgruppen men i mindre grad en fælles forståelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Begrundelse:

Tilbuddets medarbejdere er uddannet som pædagoger, socialrådgiver, ernæringsassistent, ergoterapeut og social – og sundhedsassistenter. De har erfaring med at arbejde med sårbare borgere og kendskab til den enkelte borgers behov og kan tilrettelægge en relevant individuel indsats.

Medarbejderne har i varierende grad en fælles forståelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder og arbejder til dels ud fra en individuel funderet faglig tilgang og metode.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser som understøtter borgernes behov.
- Medarbejderne har kendskab til målgruppen og til den enkelte borger og planlægger indsatsen ud fra den enkelte borgers behov.
- En del medarbejdere har været på kursus i 2024 – herunder LØFT, MI, systemisk efteruddannelse og autismspecialisering.
- Medarbejderne har ikke en fælles tilgang til tilbuddets faglige tilgange og metoder og der er ikke udarbejdet en kompetenceplan målrettet, at medarbejderne får et fælles metodisk ståsted. Der er ikke afsat midler til kompetenceudvikling i budget 2025.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Kompetencer: Tilbuddet har ansat medarbejder med uddannelse som pædagoger, socialrådgiver, ernæringsassistent, ergoterapeut og social – og sundhedsassistenter. Medarbejderne beskriver, at de bruger hinandens individuelle kompetencer og uddannelsesbaggrund jf. interview med medarbejdere.

Kompetenceudvikling: Når der afholdes kursus og/eller temadag, vil det være indenfor den systemiske og narrative tilgang samt den anerkendende tilgang. Derudover har medarbejderne fået kursus indenfor autismespektret jf. interview med daglig leder. Medarbejderne fortæller, at flere er på uddannelse i metoden LØFT. Medarbejderne beskriver individuel viden og tilgang i forhold til anvendelse af MI og at ikke alle er uddannet i metoden. Alle bliver tilbudt uddannelse i Fit. Medarbejder beskriver positiv effekt i samtalerne med beboerne omkring beboerens trivsel, udvikling og samarbejde med tilbuddet jf. interview med medarbejdere. Fra årsrapport 2024 fremgår det at tre medarbejdere har været på FIT niveau 1, at én medarbejder har været på LØFT efteruddannelse, at to medarbejdere har været på systemisk efteruddannelse og at én medarbejder har været på efteruddannelse i Autisme Specialisering.

Faglige tilgange jf. TP: "De små skridt", "psykoterapeutisk tilgang", kender medarbejderne ikke til. Medarbejderne kan genkende de resterende beskrevne tilgange og metoder. Medarbejderne beskriver, at overordnede har de alle være på uddannelse i systematisk og narrativ tænkning og inddrager derudover deres uddannelsesbaggrunde.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Faglige tilgange og metoder. Medarbejderne har ikke en fælles tilgang til tilbuddets faglige tilgange og metoder og bruger individuel funderet forståelse af tilbuddets tilgange og metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Samspil. Socialtilsynet observerer en god og afslappet stemning, hvor medarbejderne er opmærksomme på at inddrage og samtale med beboerne. Ligeledes fremstår beboerne afslappet i samspillet med medarbejder jf. observationer under socialtilsynets deltagelse i frokost.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Tilbuddet har efterkommet udviklingspunkt fra 2022 og 2023 og har istandsat fælles lokalet på Wisborg. Der er ligeledes lagt en plan for fremtidig vedligehold. Udviklingspunktet bortfalder og øvrig tekst fremstår uændret.

Tilbuddet er konstrueret så beboelse og fællesarealer er fordelt på flere matrikler. Tilbuddet består således af 3 forskellige huse, Wisborg, Broen og Sudergade – opgangsbofællesskaber, som er beliggende forskellige steder i Helsingør. Broen er ikke besigtiget ved nærværende tilsyn, da det er ved at blive istandsat med henblik på en væsentlig ændring.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt er egnede til formålet, både i forhold til beboernes liv og den indsats, der arbejdes med. Omgivelser, indretning og faciliteter understøtter beboernes behov og den indsats, der finder sted.

Tillige vurderes det, at begge steder har nogle fysiske rammer inde og ude, som tilgodeser beboernes trivsel og ret til privatliv. Derudover ser socialtilsynet, at stemningen i opgangsbofællesskaber understøtter beboernes trivsel og sociale fællesskab. Det indgår ligeledes i vurderingen, at husene har centrale beliggenheder med kort afstand til indkøbsmuligheder og offentligt transport, ligesom beliggenhederne understøtter beboernes muligheder for kontakt til det omkringliggende samfund.

Både Wisborg og Sudergade er ældre ejendomme - og drives efter SEL § 107 med muligheder for beboerne i at træne færdigheder i boligen og samtidig være en del af et fællesskab.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at på Wisborg trænger de indendørs fysiske rammer til vedligeholdelse. Eksempelvis ser socialtilsynet nede i køkkenet, at der flere steder i loftet og på væggene er skjolder, som skaller med store grålige/sorte plamager.

Sudergade fremstår generelt pænt. Beboerne fremhæver nogle få punkter i forhold til mindre vedligeholdelse. Beboerne nævner desuden, at porten i Sudergade ikke har kunne lukke, hvilket skaber utryghed blandt beboerne. Tilbudsleder er vidende om dette og påser at det bliver bragt i orden inden for den nærmeste fremtid.

Tilbuddet fik i 2022 og 2023 et udviklingspunkt fra socialtilsynet om, at udarbejde en plan for vedligeholdelse af de indvendige fysiske rammer på Wisborg. Socialtilsynet har i 2024 set, at der er lavet en sådan plan og at fællestue/køkken er blevet malet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bemærker, at begge huse fysiske rammer og beliggenhed generelt understøtter beboernes udvikling og trivsel.

Sudergade

Generelt er det socialtilsynets vurdering, at Sudergade, som er en ældre etageejendom i centrum af Helsingør, fremstår charmerende, pænt og vedligeholdet. Socialtilsynet er opmærksom på, at ældre fysiske rammer fordrer løbende bygningsvedligeholdelse med de udfordringer, der måtte være.

Beboerne har værelser forskellige steder i huset. I stueetagen/kælderen forefindes et fælles lokale, hvor beboerne kan opholde sig, ligesom de kan låne lokalet til fx familiebesøg/fødselsdag. Dette gælder også for beboerne på Wisborg. Der er endvidere en mindre gårdhave, som fx kan bruges til at grille i.

Som udgangspunkt understøtter de fysiske rammer beboernes trivsel samt mulighed for at træne færdigheder, selvstændighed og socialt fællesskab (i det omfang beboerne ønsker det). Medarbejderne gør opmærksom på, at der også kan være udfordringer med at dele en lejlighed i forhold til fx rengøring af fællesarealer og opvask af service. Indtil videre er dette løst ved fast rengøring af fællesarealer og installation af opvaskemaskine. På sigt skal der udarbejdes en træningsplan med henblik på fx rengøring af badeværelse. I forhold til trivsel påser socialtilsynet, at porten i Sudergade bliver repareret med henblik på, at beboerne ikke længere er utrygge.

Wisborg

Socialtilsynet vurderer generelt, at de fysiske rammer på Wisborg ses at understøtte trivsel, træning af færdigheder, selvstændighed og socialt fællesskab (idet omfang beboerne ønsker det), og blandt andet rummer et fælleslokale/fælleskøkken, hvor beboerne kan spise samme, se tv og evt. holde møder. Tilbuddet har udsigt ud over Øresund og rummer en gammel have med muligheder for aktiviteter.

Ved rundvisning på Wisborg, trænger de indendørs fysiske rammer til vedligeholdelse. Eksempelvis ser socialtilsynet nede i køkkenet, at der flere steder i loftet og på væggene er skjolder, som skaller med store grålige/sorte plamager.

Af tilsynsrapport for 2021 fremgår det, at der løbende foretages bygningsvedligeholdelse og eksempelvis har vinduer og varmvandsforsyning gennemgået renovering i perioden siden tilsyn i 2020.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en plan for vedligeholdelse af de indvendige fysiske rammer på Wisborg.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det indgår i bedømmelsen, at beboerne generelt trives i tilbuddet og er tilfredse med de fysiske rammer. En beboer fremhæver, at der er stille og roligt, ligesom vedkommende oplever at have stor frihed i forhold til at indrette og gøre det til sit eget.

Tilbuddets konstruktion omkring beboelse i huse, som ligger integreret i lokalområder, beskrives af beboere og medarbejdere som positivt og opleves meget lidt institutionelt. Tilbuddet vægter således også, at beboerne deltager i sociale grupper og idrætsaktiviteter i og omkring lokalområdet.

Værelserne ligger på forskellige etager i begge huse og er af forskellig størrelse.

Alle boliger består af selvstændige lejligheder. Undtaget er dog, at Sudergade har én delebolig til 2 beboere med fælles stue, køkken og toilet/bad. På Wisborg er der ligeledes én delebolig til 2 beboere med fælles stue, køkken og bad/toilet.

Som nævnt i tidligere tilsynsrapport skal det fortsat understreges, at SEL § 107 ydelser og botilbud ikke er omfattet af Ankestyrelsens seneste principafgørelse vedr. direkte adgang til eget bad og toilet samt køkkenfaciliteter.

Med baggrund i manglende vedligeholdelse på Wisborg, samt det at porten kan ikke lukkes i Sudergade og det, at enkelte beboere ikke har direkte adgang til eget bad og toilet samt eventuelle køkkenfaciliteter, bedømmer socialtilsynet scoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Beboerne giver generelt udtryk for, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres særlige behov, ligesom de udtrykker tilfredshed med deres værelser. Ikke alle beboere har eget køkken, men der er blandt andet muligheder for at træne færdigheder og benytte fælleskøkken i henholdsvis Sudergade og Wisborg.

Socialtilsynet vægter, at beboerne har mulighed for at trække sig tilbage til deres egen bolig. Derudover bemærker socialtilsynet, at begge huse er beliggende i gåafstand til centrum med en række detail- og dagligvarebutikker, samt med gåafstand til tog og busser.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

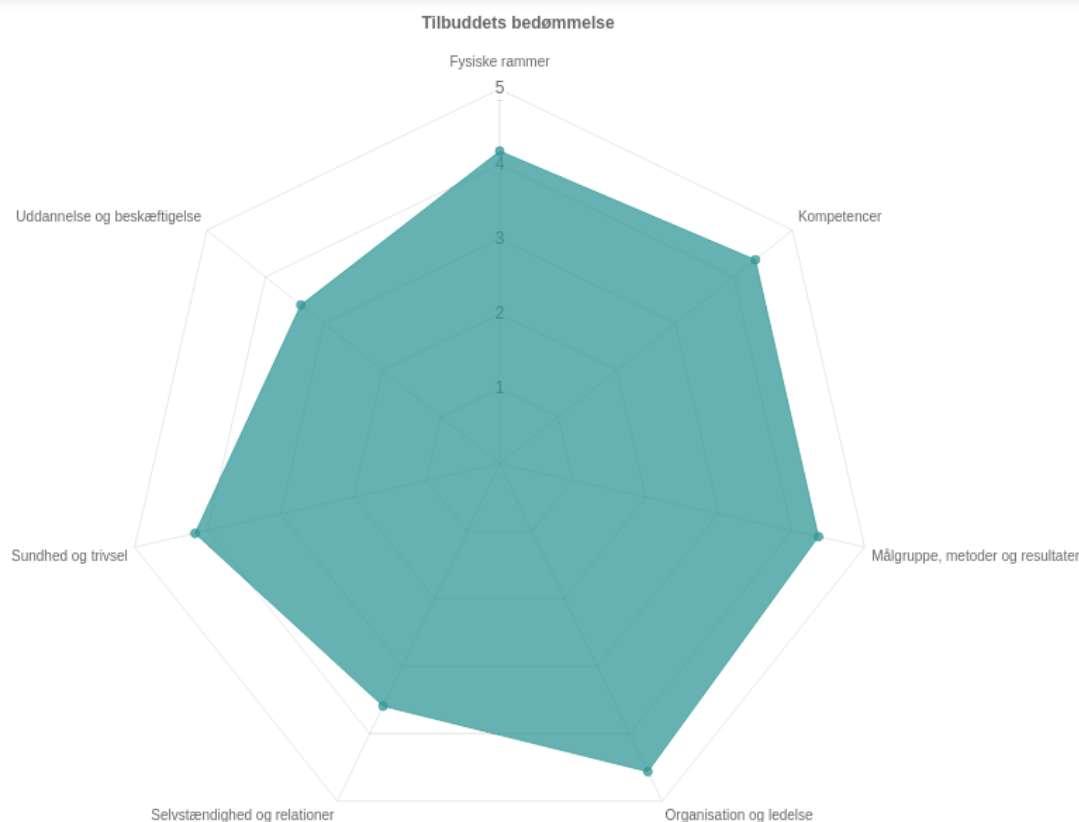
Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Beboerne giver udtryk for, at de oplever deres værelse som deres reelle hjem, også selvom der er tale om et midlertidigt tilbud. I bedømmelse lægges vægt på, at beboerne på eget værelse kan indrette sig i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Derudover er fællesarealer indrettet med et ikke-institutionelt præg. Socialtilsynet vægter samtidig, at de fysiske rammer kan tilgodese beboernes behov for - og ret til – privatliv. Endeligt noterer socialtilsynet sig, at beboerne bevæger sig hjemmevant rundt i tilbuddet.

Med baggrund i den manglende vedligeholdelse af de indendørs fysiske rammer på Wisborg, sænkes score fra 5 til 4, som er opfyldt i høj grad.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Handleplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Observation under fælles frokost